

Pedagogisch Beleidsplan Gastouderbureau Ratatouille



Inhoudsopgave

Vooraf	4
Pedagogische Visie	6
1.3. De basisbehoeften van het kind volgens Maslow	7
2. Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competentie.....	9
2.1. Talentontwikkeling en brede ontwikkeling.....	9
2.2. Spel als basis voor leren	12
2.4. Een Persoonlijke, Ontwikkelingsgerichte Aanpak	12
3. Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competentie.....	13
3.1. Sociale ontwikkeling door interactie en imitatie.....	13
3.2. De waarde van vriendschap en sociale binding	13
3.3. Conflicten als leermomenten.....	14
3.4. Hoe onze gastouders dit stimuleren in de praktijk	14
3.5 Sociale competentie als basis voor de toekomst.....	15
4. Overdragen van waarden en normen	16
4.1. Participatie: meedoen, meedenken, meetellen	16
4. 2. Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid	16
4.3. De rol van de gastouder in de overdracht van waarden en normen	17
4.4 Waarden en normen als basis voor de toekomst.....	17
5. De zeven Interactievaardigheden.....	18
6. Aandacht voor kwaliteit	19
7. Werkwijze van GOB Ratatouille.....	21
7.2 Samenwerking tussen vraag- en gastouders – GOB Ratatouille.....	22
7.3 Adviseren en Ondersteunen – GOB Ratatouille	22
7.4.1 Algemene eisen conform de Wet Kinderopvang.....	24
7.4.2 Pedagogische kwaliteiten	25

7.4.3 Persoonlijke kwaliteiten	25
7.4.4 Samenwerking met GOB Ratatouille	26
7.4.5 Omgevings- en veiligheidsvoorschriften.....	26
7.4.6 Groepsgrootte en samenstelling	27
7.4.7 Achterwacht	27
7.4.8 Brandpreventie	27
7.4.10 Straffen en belonen	28
7.5 Inspraak gastouders en vraagouders	29
7.5.1 Oudercommissie.....	29
7.5.2 Gastoudercommissie.....	29
7.6 Klachtenregeling.....	30

Vooraf

Bij Gastouderbureau Ratatouille (hierna: GOB Ratatouille) staat de zorg en ontwikkeling van kinderen centraal. Wanneer je kiest voor opvang via GOB Ratatouille, vertrouw je de zorg van je kind toe aan een van onze gastouders. Dit vertrouwen nemen wij uiterst serieus. Ons doel is om een veilige, stimulerende en liefdevolle opvangomgeving te bieden waarin ieder kind zich optimaal kan ontwikkelen.

Om deze kwaliteit te waarborgen, hanteren wij een helder en doordacht pedagogisch beleid. Dit beleid vormt de leidraad voor onze gastouders en biedt houvast in hun dagelijkse zorg en begeleiding van kinderen. Wij zien erop toe dat zij handelen volgens onze pedagogische visie en ondersteunen hen actief in de uitvoering hiervan.

Onze gastouders bieden opvang in een kleinschalige, huiselijke omgeving. Dit maakt het mogelijk om een sterke gehechtheidsrelatie met het kind op te bouwen, naast de bestaande band met de ouders. Een veilige en vertrouwde basis stelt kinderen in staat om de wereld om hen heen vol vertrouwen te ontdekken. Daarnaast hebben onze gastouders oog voor de unieke eigenschappen en behoeften van ieder kind.

Bij GOB Ratatouille is ieder kind welkom, ook kinderen die extra zorg nodig hebben. Samen met de gastouder krijgt elk kind de ruimte om te ontdekken wat hem of haar interesseert. Dit vormt het uitgangspunt voor talentontwikkeling, zelfvertrouwen en brede groei op alle ontwikkelingsgebieden.

Met dit pedagogisch beleidsplan schetsen we onze visie en werkwijze, zodat zowel gastouders als ouders weten waar wij voor staan. Samen zorgen we voor een veilige, liefdevolle en inspirerende opvangomgeving waarin elk kind zich op zijn eigen tempo en manier kan ontwikkelen.

Visie op opvoeding

Bij Gastouderbureau Ratatouille (GOB Ratatouille) geloven wij dat ieder kind uniek is en zich in zijn eigen tempo ontwikkelt. Onze gastouders spelen een essentiële rol in de opvoeding en begeleiding van kinderen, met als doel hen te ondersteunen in hun groei naar zelfstandige en volwaardige individuen.

Wij zien ouders als de primaire opvoeders en erkennen hun eindverantwoordelijkheid voor de opvoeding en ontwikkeling van hun kind(eren). De opvang door onze gastouders vormt hierbij een waardevolle aanvulling. Wij creëren een veilige, vertrouwde en stimulerende omgeving waarin kinderen zichzelf kunnen zijn, sociale vaardigheden ontwikkelen en hun talenten ontdekken.

Individuele ontwikkeling en begeleiding

Onze gastouders hebben oog voor de individuele behoeften en ontwikkelingsfasen van ieder kind. Door middel van liefdevolle zorg, structuur en duidelijke grenzen, helpen zij kinderen om zich emotioneel, sociaal, cognitief en motorisch optimaal te ontwikkelen. Wij hanteren hierbij een positieve en respectvolle opvoedstijl, waarbij we kinderen stimuleren om zelfvertrouwen op te bouwen, zelfstandigheid te ontwikkelen en verantwoordelijkheid te nemen.

Daarnaast vinden wij het belangrijk dat kinderen leren omgaan met anderen. Gastouderopvang biedt een kleinschalige en huiselijke setting waarin kinderen op een natuurlijke manier sociale vaardigheden ontwikkelen, zoals samenwerken, communiceren en rekening houden met anderen.

Samenwerking met ouders

Een goede samenwerking tussen gastouders en ouders is essentieel voor de continuïteit en kwaliteit van de opvang. Wij hechten veel waarde aan open communicatie en wederzijds vertrouwen. Onze gastouders observeren en volgen de ontwikkeling van kinderen nauwgezet en bespreken eventuele signalen van stagnatie of zorg tijdig met ouders. Waar nodig, denken wij mee over passende ondersteuning of doorverwijzing naar gespecialiseerde begeleiding.

Met deze visie streven wij ernaar een liefdevolle, veilige en inspirerende opvangomgeving te bieden, waarin kinderen zich op een natuurlijke en harmonieuze manier kunnen ontwikkelen tot zelfstandige, zelfbewuste en sociaal vaardige individuen.

Gastouderbureau Ratatouille voert jaarlijks een evaluatie uit met ouders, waarbij via een gerichte vragenlijst feedback wordt verzameld om de kwaliteit van de opvang en gastouderbureau continu te verbeteren.

Pedagogische Visie

Bij Gastouderbureau Ratatouille staat een veilige, liefdevolle en stimulerende opvangomgeving centraal. Wij geloven dat een kind zich pas optimaal kan ontwikkelen als het zich emotioneel veilig voelt en de ruimte krijgt om te ontdekken, te groeien en zichzelf te zijn. Onze gastouders spelen hierin een essentiële rol en handelen volgens deze pedagogische visie, waarbij zij kinderen begeleiden in hun ontwikkeling tot zelfstandige, zelfbewuste en sociaal vaardige individuen.

1.1. Emotionele veiligheid als basis

Het bieden van emotionele veiligheid is het fundament van onze pedagogische aanpak. Dit vormt niet alleen de basis voor het welzijn van het kind, maar is ook een voorwaarde voor het realiseren van de andere pedagogische doelen. Kinderen die zich veilig voelen, durven de wereld te verkennen, op anderen af te stappen en nieuwe vaardigheden te ontwikkelen.

Bij GOB Ratatouille hebben wij speciale aandacht voor veilige hechting. De manier waarop een kind zich in de eerste levensjaren hecht aan zijn verzorgers, heeft een voorspellende waarde voor de emotionele ontwikkeling op latere leeftijd. Een veilige hechting draagt bij aan een stabiele eigenwaarde, sociale vaardigheden en het vermogen om relaties aan te gaan. Omgekeerd kan een onveilige hechting leiden tot onzekerheid, leerproblemen en moeite met sociale interacties.

1.2. Veiligheid in de praktijk: hoe onze gastouders dit waarborgen

Onze gastouders zorgen ervoor dat kinderen zich welkom en geborgen voelen door:

- **Aandacht en nabijheid:** Dankzij de kleinschalige opvang hebben gastouders de mogelijkheid om elk kind écht te zien en te horen. Ze herkennen signalen en spelen hierop in met liefdevolle gebaren zoals een knuffel, een geruststellend woord of een compliment.
- **Respect voor de eigenheid van het kind:** Elk kind is uniek en ontwikkelt zich op zijn eigen manier en tempo. Onze gastouders ondersteunen deze ontwikkeling door te observeren en in te spelen op individuele behoeften.
- **Balans tussen vrijheid en structuur:** Kinderen krijgen ruimte om zelfstandig te ontdekken en keuzes te maken, terwijl de gastouder een veilige, gestructureerde omgeving biedt waarin zij zich optimaal kunnen ontwikkelen.
- **Duidelijkheid en voorspelbaarheid:** Structuur en regelmaat geven kinderen houvast. Door duidelijke regels en een vaste dagindeling weten kinderen waar ze aan toe zijn. Dit creëert rust en vertrouwen.
- **Aandacht voor wemmomenten:** De overgang naar een nieuwe opvangplek kan spannend zijn. Daarom besteden onze gastouders extra zorg aan het wennen van kinderen, zodat zij zich snel op hun gemak voelen en met plezier naar de opvang komen.

1.3. De basisbehoeften van het kind volgens Maslow

De Amerikaanse psycholoog Abraham Maslow heeft in zijn piramide van basisbehoeften weergegeven welke voorwaarden essentieel zijn voor een gezonde ontwikkeling. Onze pedagogische visie sluit hier naadloos op aan:

1. Lichamelijke behoeften: Zorg voor voeding, slaap, warmte en lichamelijk comfort.
2. Behoeftte aan een liefdevolle benadering: Kinderen hebben affectie en positieve aandacht nodig om zich veilig te voelen.
3. Behoeftte aan veiligheid, duidelijkheid en continuïteit: Een stabiele, voorspelbare omgeving geeft een kind vertrouwen en rust.

Als niet aan deze basisbehoeften wordt voldaan, komt de verdere ontwikkeling van een kind onder druk te staan. Daarom werken onze gastouders volgens deze principes en zorgen zij ervoor dat de opvangomgeving aansluit op de natuurlijke behoeften van het kind.

1.4. Extra aandacht voor babyopvang

Het unieke karakter van gastouderopvang biedt een belangrijke meerwaarde voor baby's. Voor de allerkleinsten is een veilige hechtingsrelatie cruciaal: één vertrouwd gezicht dat hen verzorgt, voedt en troost wanneer nodig. Dit zorgt ervoor dat de baby zich veilig en geborgen voelt, wat essentieel is voor een gezonde ontwikkeling.

Onze gastouders krijgen extra scholing en begeleiding op het gebied van babyontwikkeling en verzorging. Zij bieden:

Een vast en vertrouwd contactpersoon: De gastouder bouwt een hechte band op met de baby, wat de hechting bevordert.

Rust en regelmaat: Een afgestemde dagindeling helpt baby's om zich veilig en comfortabel te voelen.

Stimulatie van de ontwikkeling: Door middel van liefdevolle interactie, liedjes, knuffelen en spelen wordt de cognitieve en motorische ontwikkeling gestimuleerd.

1.5 Een veilige en ontwikkelingsgerichte opvang

Bij GOB Ratatouille zorgen onze gastouders voor een veilige en warme opvangomgeving waarin kinderen zich kunnen ontwikkelen tot zelfstandige, veerkrachtige en sociale individuen. Door te werken vanuit emotionele veiligheid, respect voor het kind en een balans tussen vrijheid en structuur, bieden wij een opvang die bijdraagt aan het welzijn en de ontwikkeling van ieder kind.

Onze pedagogische visie wordt niet alleen vastgelegd in beleid, maar dagelijks in de praktijk gebracht door onze toegewijde gastouders. Zo zorgen wij ervoor dat kinderen zich met plezier, vertrouwen en nieuwsgierigheid kunnen ontwikkelen.

1.6 Pedagogische doelstellingen

Bij Gastouderbureau Ratatouille staat de ontwikkeling en het welzijn van ieder kind centraal. Onze gastouders werken vanuit drie kernwaarden die de basis vormen voor hun pedagogisch handelen:

1. **Veilige hechting** – Een stabiele, liefdevolle en vertrouwde opvangomgeving waarin kinderen zich veilig voelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.
2. **Oog voor de eigenheid van het kind** – Elk kind is uniek en verdient begeleiding die aansluit bij zijn of haar persoonlijkheid, behoeften en tempo van ontwikkeling.
3. **Talentontwikkeling** – Kinderen krijgen de ruimte om hun interesses en talenten te ontdekken en te ontplooiën, wat bijdraagt aan hun zelfvertrouwen en persoonlijke groei.

Dit pedagogisch beleidsplan biedt onze gastouders duidelijke uitgangspunten en richtlijnen voor hun dagelijkse pedagogische praktijk. Hoewel iedere opvangsituatie uniek is, hanteren al onze gastouders dezelfde professionele en ontwikkelingsgerichte benadering, zoals in dit beleid beschreven. Dit garandeert een deskundige en kwalitatief hoogwaardige opvang.

Onze opvang richt zich op het begeleiden van kinderen naar zelfstandige individuen die respectvol omgaan met zichzelf en anderen. We werken volgens de vier pedagogische basisdoelen van prof. dr. Marianne Riksen-Walraven (2000), zoals opgenomen in het landelijke kwaliteitsstelsel kinderopvang en beschreven door Bureau Kwaliteit Kinderopvang (BKK, 2008):

1. Emotionele veiligheid

- Een veilige en vertrouwde omgeving waarin kinderen zich geborgen voelen.
- Inspelen op de behoeften van kinderen in verschillende ontwikkelingsfasen.
- Het opbouwen van een stabiele en hechte relatie tussen gastouder en kind als basis voor verdere groei.

2. Persoonlijke competentie

- Stimuleren van zelfstandigheid en zelfvertrouwen.
- Bevorderen van flexibiliteit, creativiteit en veerkracht.
- Ondersteunen bij het ontdekken en ontwikkelen van eigen talenten en interesses.

3. Sociale competentie

- Het aanleren en versterken van sociale vaardigheden, zoals samenwerken en communiceren.
- Stimuleren van het oplossen van conflicten op een constructieve manier.
- Leren omgaan met verschillen en het ontwikkelen van inlevingsvermogen.

4. Overdracht van normen en waarden

- Kinderen leren respectvol om te gaan met anderen.
- Het belang van eerlijkheid, geduld en hulpvaardigheid benadrukken.
- Voorleven van maatschappelijke waarden en normen binnen een huiselijke opvangomgeving.

Volgens Riksen-Walraven is een pedagogisch verantwoorde opvangomgeving cruciaal voor een gezonde sociaal-emotionele en cognitieve ontwikkeling van kinderen. Zij benadrukt dat kinderen zich het best ontwikkelen wanneer zij zich veilig voelen, gestimuleerd worden in hun zelfstandigheid en sociale vaardigheden, en zich bewust worden van waarden en normen in hun omgeving.

Met deze pedagogische doelstellingen zorgen wij ervoor dat kinderen zich in een veilige, warme en stimulerende omgeving kunnen ontwikkelen tot zelfstandige, veerkrachtige en sociaal vaardige individuen.

2. Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competentie

Bij Gastouderbureau Ratatouille hechten wij veel waarde aan de persoonlijke ontwikkeling van kinderen. Elk kind is uniek en ontwikkelt zich in zijn eigen tempo, met eigen interesses en talenten. Onze gastouders creëren een omgeving waarin kinderen de kans krijgen om hun persoonlijke competenties te ontwikkelen, zoals zelfstandigheid, veerkracht, zelfvertrouwen en flexibiliteit. Deze vaardigheden helpen kinderen om problemen op een effectieve manier aan te pakken en zich aan te passen aan veranderingen.

2.1. Talentontwikkeling en brede ontwikkeling

Wij geloven dat kinderen het meeste leren wanneer zij zich kunnen verdiepen in wat hen interesseert. Door aan te sluiten bij hun nieuwsgierigheid en talenten, stimuleren we doorzettingsvermogen, creativiteit en het vermogen om verbanden te leggen. Dit draagt bij aan hun brede ontwikkeling, die zich uitstrekt over vier belangrijke gebieden:

- **Motorische en sensomotorische ontwikkeling** – Bewegen, ontdekken en het ontwikkelen van motorische vaardigheden.
- **Sociaal-emotionele ontwikkeling** – Het leren herkennen en reguleren van emoties en het aangaan van sociale relaties.
- **Cognitieve ontwikkeling** – Het ontwikkelen van denk- en probleemoplossende vaardigheden.
- **Spraak- en taalontwikkeling** – Het verwerven van taal en het verbeteren van communicatievaardigheden.

Deze ontwikkelingsgebieden beïnvloeden elkaar en vormen samen de brede ontwikkeling van het kind. Onze gastouders hebben oog voor de samenhang tussen deze gebieden en stimuleren de ontwikkeling op een speelse en natuurlijke manier.

2.1.1. Motorische ontwikkeling

Kinderen ontwikkelen zich met hun hele lijf. Bewegen is voor hen belangrijk. De motorische ontwikkeling is het leren bewegen en is in te delen in grove en fijne motoriek. Het jonge kind ontwikkelt zich in de eerste jaren vooral grof motorisch. Hoe ouder een kind hoe meer het zich ook fijn motorisch ontwikkelt. Bij grove motoriek gaat het om grote lichamelijke bewegingen zoals rollen, lopen, dansen, balanceren, springen, et cetera. Bij fijne motoriek gaat het om de handmotoriek en andere (kleine) bewegingen zoals spreken en het bewegen van de ogen. Een goede motoriek is een belangrijke voorwaarde om samen te kunnen spelen. De basis voor de motoriek wordt gelegd in de eerste twee levensjaren, maar blijft zich ook daarna verder ontwikkelen. Het is belangrijk om kinderen in hun motorische ontwikkeling te (blijven) ondersteunen door middel van spel, bewegingsactiviteiten en bewegingsruimte, zowel binnen als buiten. Kinderen moeten zich vrij kunnen bewegen en hun energie kwijt kunnen.

Voorbeelden grove motoriek:

Het kind voert grof motorische taken uit, zoals: aankleden, fietsen, gooien, klimmen en rennen.

Voorbeelden fijne motoriek:

De fijne motoriek zijn kleinere bewegingen die de hand-oog-coördinatie stimuleert, zoals: prikken, knippen, puzzelen, tekenen en verven.

2.1.2 Sociaal emotionele ontwikkeling

De sociaal-emotionele ontwikkeling is de ontwikkeling van een eigen persoonlijkheid. Hierbij hoort onder andere het ontwikkelen van emoties, het zelfbeeld en het temperament van het kind. Kinderen ontwikkelen zich op sociaal en emotioneel gebied op het moment dat ze samen zijn met andere kinderen. Kinderen leren, naast het zelf ontdekken, ook heel veel van andere kinderen en de gastouder. Ze observeren en imiteren, en spelen naast of samen met andere kinderen. Deze situaties roepen diverse gevoelens bij kinderen op: plezier, vrolijkheid, genegenheid, boosheid, teleurstelling. Voor het ene kind is het eenvoudiger om hiermee om te gaan dan voor het andere kind. Veel kinderen moeten leren hoe ze met bepaalde omstandigheden en gevoelens om kunnen gaan. Onze gastouders spelen hierop in en geven een passende begeleiding. Daarnaast geven zij altijd het goede voorbeeld.

Voorbeelden van sociaal-emotionele ontwikkeling:

- Omgaan met kleine conflicten en deze (eventueel met begeleiding)
- Oplossen op je beurt en op elkaar wachten
- Delen
- Samen spelen
- Respectvol met elkaar en de omgeving om te gaan.

2.1.3. Cognitieve ontwikkeling

De cognitieve ontwikkeling is de ontwikkeling van de hersenen, van het verstand. Kinderen komen ter wereld met een aangeboren drang om de wereld te verkennen en te begrijpen. De cognitieve of verstandelijke ontwikkeling start daarom direct bij de geboorte van het kind en is niet los te zien van de andere ontwikkelingsgebieden.

De hersenen werken niet als een losstaand geheel. Juist door ervaringen van kinderen, door iets letterlijk te grijpen, zullen kinderen dingen verstandelijk gaan bégrijpen. Dit vraagt oefening en herhaling. Het is belangrijk dat kinderen uitdagingen worden geboden om zich cognitief te ontwikkelen en dat ze de tijd krijgen om dingen te oefenen en te herhalen.

Voorbeelden van de cognitieve ontwikkeling zijn:

- Kleuren/vormen herkennen en benoemen
- Leren tellen
- Het begrijpen van diverse begrippen, zoals: groot - klein (groter - grootst, kleiner - kleinst), kort lang, dik - dun, licht - donker, hoog - laag, zwaar - licht, veel - weinig, ruw - glad, boven - beneden, op - onder, voor - achter, in - uit, boos - verdrietig - blij – bang

2.1.4 Spraak-taalontwikkeling

Onder de spraak- en taalontwikkeling wordt verstaan; de ontwikkeling van alle vormen van zichtbare en hoorbare communicatie, of die nu tot stand komt door gelaatsuitdrukkingen, gebaren of houdingsveranderingen of door het maken van klanken, woorden, woordcombinaties of zinnen. Daarnaast omvat de ontwikkeling van spraak en taal de nabootsing en het begrip van de communicatie van anderen. De taalontwikkeling en de cognitieve ontwikkeling zijn nauw met elkaar verweven.

Spraakontwikkeling:

Onder spraakontwikkeling wordt het leren herkennen en uitspreken van spraakklanken en vooral de ontwikkeling van de articulatie bedoeld.

Taalontwikkeling:

Onder taalontwikkeling wordt verstaan het leren luisteren naar, opnemen en gebruiken van communicatieve regels, waardoor het kind in staat is de taal te gebruiken voor het weergeven van ideeën en gedachten.

Taal is een middel om gedachten en gevoelens onder woorden te brengen, waardoor kinderen de blik op de wereld kunnen vergroten. Doordat het kind taal gaat hanteren, krijgt het meer besef van verschijnselen en gebeurtenissen om hem heen. Het kind leert de wereld van gedachten, voorstellingen en begrippen te ordenen en te uiten. Het kind leert dat alles in woorden kan worden gezegd en dat het doormiddel van taal met anderen kan communiceren.

Voorbeelden van spraak- en taalontwikkeling zijn:

- Lachen
- Mond- en tongbewegingen imiteren
- Het maken van klanken
- Brabbelen
- Het vormen van één- (en later twee en meerdere) woordzinnen

2.2. Spel als basis voor leren

Kinderen leren door te spelen. Spelen is dé manier waarop zij de wereld ontdekken, vaardigheden oefenen en ervaringen opdoen. Door te observeren, na te bootsen en te experimenteren, ontwikkelen kinderen zich spelenderwijs. Ze kiezen onbewust activiteiten die hen helpen om een volgende stap in hun ontwikkeling te zetten.

De uitspraak “Kinderen zijn de motor van hun eigen ontwikkeling” sluit aan bij de theorie van de ontwikkelingspsycholoog Lev Vygotsky. Hij stelt dat kinderen zich het beste ontwikkelen in interactie met anderen en onderscheidt twee niveaus:

1. *Het actuele ontwikkelingsniveau* – Wat een kind zelfstandig kan.
2. *De zone van naaste ontwikkeling* – Wat een kind kan bereiken met hulp en stimulatie van een volwassene of een ontwikkelingsvoorsprong hebbend kind.

Onze gastouders spelen een cruciale rol in dit proces door kinderen uit te dagen, te ondersteunen en aan te moedigen bij hun ontdekkingen en leerprocessen. Zij helpen kinderen net dat stapje verder te gaan dan wat zij op eigen kracht zouden kunnen, waardoor hun ontwikkeling wordt versneld en verdiept.

2.3. Hoe onze gastouders dit stimuleren in de praktijk

Onze gastouders sluiten aan bij de beleavingswereld en het tempo van het kind. Dit betekent dat zij:

- Observeren en inspelen op interesses – Door goed te kijken naar waar een kind zich in zijn ontwikkeling bevindt, kunnen gastouders activiteiten en materialen aanbieden die passen bij de individuele behoeften en talenten.
- Een stimulerende omgeving bieden – Gastouders zorgen voor een gevarieerd aanbod van spelmaterialen en activiteiten die uitnodigen tot ontdekken en experimenteren.
- Zelfstandigheid en probleemoplossend vermogen bevorderen – Kinderen worden gestimuleerd om zelf na te denken, keuzes te maken en oplossingen te zoeken.
- Ondersteuning bieden op het juiste moment – Door kinderen aan te moedigen en hen kleine uitdagingen aan te bieden, leren zij nieuwe vaardigheden die hen helpen groeien.

Om de ontwikkeling van de kinderen goed te volgen en aan te sluiten op hun individuele behoeften, maken wij gebruik van ons eigen observatie-instrument ‘Dit ben ik!’. Hiermee brengen we de brede ontwikkeling van het kind in kaart en zorgen we ervoor dat onze pedagogische aanpak optimaal aansluit bij wat het kind nodig heeft.

2.4. Een Persoonlijke, Ontwikkelingsgerichte Aanpak

Bij GOB Ratatouille streven wij naar een opvang waarin kinderen zich veilig voelen en de ruimte krijgen om te groeien. Door spelenderwijs te leren, door interactie met anderen en door ondersteuning op maat, helpen onze gastouders kinderen bij het ontwikkelen van persoonlijke competenties die hen voorbereiden op een zelfstandige en veerkrachtige toekomst.

3. Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competentie

Mensen zijn sociale wezens en sociale interactie is een essentieel onderdeel van de ontwikkeling van een kind. Vanaf de geboorte tonen kinderen al interesse in hun omgeving en naarmate ze ouder worden, gaan ze steeds bewuster sociale relaties aan. Ze zoeken contact met leeftijdsgenootjes, hebben plezier, sluiten vriendschappen, maar ervaren ook conflicten en leren deze op te lossen.

Door deze interacties leren kinderen sociale vaardigheden, ontwikkelen ze zelfvertrouwen en bouwen ze aan een positieve eigenwaarde. Dit stelt hen in staat om effectief te functioneren in een samenleving die voortdurend verandert en steeds hogere eisen stelt aan sociale flexibiliteit en samenwerking.

3.1. Sociale ontwikkeling door interactie en imitatie

Kinderen leren sociale vaardigheden door interactie en imitatie. Zij nemen het gedrag van anderen over en passen dit toe in hun eigen sociale context. Dit geldt zowel voor interacties met leeftijdsgenoten als met volwassenen. Onze gastouders spelen hierin een cruciale rol door:

- Voorbeeldgedrag te tonen – Kinderen leren door observatie. Onze gastouders geven het goede voorbeeld door respectvol, geduldig en vriendelijk met anderen om te gaan.
- Actief te begeleiden in sociale situaties – Gastouders helpen kinderen om sociale signalen te herkennen en te begrijpen, zoals het delen van speelgoed, het tonen van empathie en het respecteren van grenzen.
- Conflicten op een constructieve manier te benaderen – Ruzies en meningsverschillen zijn een natuurlijk onderdeel van sociale ontwikkeling. Onze gastouders leren kinderen om op een vreedzame manier conflicten op te lossen en compromissen te sluiten.

3.2. De waarde van vriendschap en sociale binding

Vriendschappen spelen een cruciale rol in de sociale en emotionele ontwikkeling van kinderen. Spelen met vriendjes en vriendinnetjes draagt bij aan het zelfvertrouwen, stimuleert sociale vaardigheden en versterkt het gevoel van eigenwaarde.

Onderzoek wijst uit dat vriendschappelijk spel vaak van een hoger niveau is dan andere speelsituaties. Dit komt doordat kinderen binnen een vriendschappelijke band meer geneigd zijn om samen te werken, complexe rollenspellen te bedenken en te leren van elkaar. Hoe kleiner het leeftijdsverschil tussen kinderen, hoe groter de kans op het ontwikkelen van een hechte vriendschap.

Onze gastouders erkennen het belang van vriendschappen en creëren een omgeving waarin kinderen:

- De kans krijgen om betekenisvolle relaties op te bouwen – Door groepsactiviteiten en samenwerkingsspellen worden kinderen gestimuleerd om met elkaar in contact te komen en sociale banden te versterken.
- Sociale regels en omgangsvormen leren – Gastouders begeleiden kinderen in het omgaan met sociale situaties en helpen hen te begrijpen hoe ze anderen kunnen respecteren en ondersteunen.

3.3. Conflicten als leermomenten

Conflicten en meningsverschillen zijn een natuurlijk en leerzaam onderdeel van sociale interactie. Uit onderzoek van Elly Singer en Dorian de Haan blijkt dat 2- en 3-jarigen gemiddeld per uur:

- 5 kleine botsingen of irritaties ervaren
- 6 meningsverschillen hebben
- 1 keer ruzie maken

De meeste van deze conflicten duren slechts kort en worden door kinderen zelf opgelost. Dit proces is essentieel voor hun sociale ontwikkeling, omdat ze hierdoor leren:

- Rekening te houden met de wensen en behoeften van anderen
- Sociale en morele regels te herkennen en toe te passen
- Conflicten op een respectvolle en effectieve manier op te lossen

Onze gastouders begeleiden dit proces op een ondersteunende manier. Zij grijpen niet direct in bij ieder meningsverschil, maar observeren en coachen op de achtergrond, zodat kinderen zelf leren om tot een oplossing te komen. Wanneer nodig, sturen zij bij door handvatten te bieden en kinderen te helpen bij het vinden van een passende oplossing.

3.4. Hoe onze gastouders dit stimuleren in de praktijk

Onze gastouders creëren een veilige en stimulerende omgeving waarin kinderen sociale competenties kunnen ontwikkelen. Dit doen zij door:

- Zelf het goede voorbeeld te geven – Door respectvol, geduldig en positief te communiceren, laten gastouders zien hoe kinderen met elkaar om kunnen gaan.
- Positieve communicatie te bevorderen – Kinderen worden aangemoedigd om zich op een vriendelijke en duidelijke manier uit te drukken. Complimenten en positieve bekrachtiging spelen hierin een belangrijke rol.
- Een fijne sfeer te creëren – Door structuur en rust in de opvang te waarborgen, voelen kinderen zich op hun gemak en kunnen ze zich sociaal vrij ontwikkelen.
- Oog te hebben voor onderlinge verschillen – Naarmate kinderen ouder worden, ervaren ze meer onderlinge verschillen en vergelijken ze hun prestaties met die van anderen. Onze gastouders benadrukken dat iedereen erbij hoort en dat diversiteit juist een verrijking is.

Door aandacht te besteden aan respect, samenwerking en empathie, leren kinderen om trots te zijn op hun unieke kwaliteiten, terwijl ze ook waardering ontwikkelen voor de talenten en verschillen van anderen.

3.5 Sociale competentie als basis voor de toekomst

Sociale vaardigheden zijn essentieel om succesvol deel te nemen aan de samenleving. Bij GOB Ratatouille stimuleren we sociale competentie door kinderen spelenderwijs te laten leren over vriendschap, samenwerking en conflictoplossing.

Onze gastouders ondersteunen kinderen in hun sociale groei door:

- Een omgeving te creëren waarin respect en vriendelijkheid centraal staan
- Conflicten niet uit de weg te gaan, maar te benaderen als leerzame momenten
- Elk kind te helpen zijn of haar eigen sociale vaardigheden te ontwikkelen

Door deze aanpak leren kinderen zelfvertrouwen op te bouwen, zichzelf te uiten en anderen met respect te behandelen – vaardigheden die hen niet alleen in hun kinderjaren, maar ook in hun verdere leven ten goede zullen komen.

4. Overdragen van waarden en normen

Naarmate kinderen opgroeien en de wereld om hen heen groter wordt, neemt hun zelfstandigheid toe. Ze gaan naar school, sluiten vriendschappen, nemen deel aan sport- en clubactiviteiten en ontwikkelen gaandeweg een eigen mening. Ze worden steeds meer onderdeel van de maatschappij en leren hoe zij zich hierin kunnen bewegen.

Bij Gastouderbureau Ratatouille vinden we het belangrijk dat kinderen opgroeien tot zelfstandige, actieve en verantwoordelijke volwassenen. Wij streven ernaar dat zij niet alleen verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen gedrag, maar ook een positieve bijdrage leveren aan de samenleving als geheel. Dit begint met het overdragen van waarden en normen, zodat kinderen leren respectvol om te gaan met anderen, keuzes te maken en hun eigen verantwoordelijkheid te dragen.

4.1. Participatie: meedoen, meedenken, meetellen

Een essentieel onderdeel van het overdragen van waarden en normen is participatie. Dit betekent dat kinderen actief betrokken worden bij hun leefomgeving, leren samenleven met anderen en ontdekken hoe ze invloed kunnen uitoefenen op hun eigen situatie.

- Meedoen – Kinderen worden aangemoedigd om deel te nemen aan dagelijkse activiteiten, sociale interacties en groepsprocessen. Dit helpt hen om sociale vaardigheden te ontwikkelen en een gevoel van betrokkenheid te ervaren.
- Meedenken – Onze gastouders betrekken kinderen in gesprekken en laten hen nadenken over situaties, oplossingen en keuzes. Dit stimuleert kritisch denken en helpt kinderen om hun mening te vormen.
- Meetellen – Wanneer kinderen ervaren dat hun mening gehoord wordt en ertoe doet, versterkt dit hun zelfvertrouwen en eigenwaarde. Zij leren dat zij een stem hebben en hoe ze op een constructieve manier kunnen deelnemen aan sociale interacties.

Participatie betekent ook dat kinderen worden uitgenodigd in de wereld van volwassenen. Door hen te betrekken bij besluitvorming, hun te leren onderhandelen en hen verantwoordelijkheid te geven, groeien ze op met het besef dat hun stem waardevol is. Dit betekent niet dat aan alle wensen tegemoet wordt gekomen, maar wel dat kinderen leren dat hun mening telt en dat ze op een respectvolle manier invloed kunnen uitoefenen.

Het ontwikkelen van deze vaardigheden maakt hen niet alleen zelfstandig en weerbaar, maar helpt hen ook om op een verantwoordelijke en betrokken manier deel te nemen aan de maatschappij – zowel nu als in de toekomst.

4.2. Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

Het overdragen van waarden en normen betekent ook kinderen leren om verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen gedrag en keuzes. Dit doen onze gastouders door:

- Duidelijke structuren en regels te hanteren – Kinderen leren welke gedragingen gewenst zijn en wat de consequenties zijn van hun keuzes.
- Respectvol en tactvol grenzen aan te geven – Structuur en discipline worden op een positieve manier toegepast, zodat kinderen begrijpen waarom bepaalde regels bestaan.
- Kinderen de ruimte te geven om zelf beslissingen te nemen – Binnen veilige kaders krijgen kinderen de kans om eigen keuzes te maken en hiervan te leren.
- Omgaan met fouten te stimuleren – Fouten maken is een essentieel onderdeel van leren. Gastouders begeleiden kinderen in het herkennen, erkennen en oplossen van fouten, zodat zij groeien in hun zelfstandigheid.

Door deze aanpak ontwikkelen kinderen zelfstandigheid, verantwoordelijkheidsgevoel en het vermogen om situaties kritisch te benaderen en zelf oplossingen te bedenken.

4.3. De rol van de gastouder in de overdracht van waarden en normen

Onze gastouders spelen een belangrijke rol in de opvoeding en begeleiding van kinderen. Zij zijn niet alleen een voorbeeld, maar ook een begeleider die kinderen helpt om sociale en morele waarden te begrijpen en toe te passen.

In de praktijk betekent dit:

- Voorleven van de gewenste normen en waarden – Gastouders laten door hun eigen gedrag zien hoe respect, eerlijkheid en empathie in de praktijk worden gebracht.
- Kinderen serieus nemen en hun mening waarderen – Door kinderen mee te laten denken over beslissingen, voelen zij zich gehoord en gewaardeerd.
- Een warme, inclusieve omgeving creëren – Ongeacht achtergrond, geloof of gewoonten, iedereen hoort erbij en wordt gerespecteerd om wie ze zijn.

De kleinschaligheid van de gastouderopvang biedt hierbij een uniek voordeel. Ouders en gastouders kunnen als opvoedpartners samenwerken, waardoor opvoedingsstijlen beter op elkaar kunnen worden afgestemd. Dit draagt bij aan een harmonieuze opvoedingssituatie waarin kinderen zich veilig en begrepen voelen.

Daarnaast hebben we binnen Gastouderbureau Ratatouille oog voor de culturele en persoonlijke verschillen tussen kinderen en gezinnen. Wij respecteren en waarderen de diversiteit aan achtergronden en overtuigingen en hechten veel waarde aan een goede afstemming tussen gastouders en ouders. Zo zorgen we samen voor een veilige, vertrouwde en leerzame omgeving waarin ieder kind zich optimaal kan ontwikkelen.

4.4 Waarden en normen als basis voor de toekomst

Waarden en normen vormen de basis voor hoe kinderen later functioneren in de maatschappij. Bij Gastouderbureau Ratatouille zien we het als onze taak om kinderen deze waarden op een positieve en stimulerende manier mee te geven.

Onze gastouders helpen kinderen om:

- Zelfstandig te worden en verantwoordelijkheid te nemen voor hun keuzes
- Respectvol met anderen om te gaan en verschillen te waarderen
- Te begrijpen dat hun mening telt en dat ze invloed kunnen uitoefenen op hun omgeving

Door deze aanpak zorgen we ervoor dat kinderen klaar zijn voor de toekomst, met een sterk gevoel van eigenwaarde, sociale betrokkenheid en het vermogen om op een positieve manier bij te dragen aan de samenleving.

5. De zeven Interactievaardigheden

Binnen het pedagogisch beleidsplan van Gastouderbureau Ratatouille vormen de volgende zeven interactievaardigheden de kern van de dagelijkse praktijk. Onze gastouders hanteren deze vaardigheden op een professionele wijze, zodat kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen in een veilige, stimulerende en liefdevolle omgeving. Hieronder volgt een overzicht van deze vaardigheden en hoe onze gastouders ze in de praktijk toepassen:

1. Sensitieve responsiviteit

Gastouders

spelen in op de signalen van elk kind door alert en liefdevol te reageren op zowel verbale als non-verbale communicatie. Deze sensitiviteit stelt hen in staat om de behoeftes van kinderen tijdig te herkennen en hier passend op te anticiperen. Hierdoor voelen kinderen zich begrepen en gewaardeerd, wat bijdraagt aan een veilige hechting en emotionele stabiliteit.

2. Respect voor de autonomie van het kind

Bij GOB Ratatouille staat de eigenheid van elk kind centraal. Gastouders stimuleren zelfstandigheid door kinderen de ruimte te geven om eigen keuzes te maken, passend bij hun ontwikkelingsniveau. Ze moedigen kinderen aan om hun omgeving te verkennen en ondersteunen hen in het maken van beslissingen, wat bijdraagt aan hun zelfvertrouwen en persoonlijke groei.

3. Structuren en grenzen stellen

Een duidelijke structuur en heldere grenzen zijn essentieel voor het welbevinden van kinderen. Onze gastouders hanteren consistente routines en regels, zodat kinderen weten wat ze kunnen verwachten. Dit biedt houvast en creëert een veilige omgeving waarin kinderen zich vrij en verantwoord kunnen bewegen. Tegelijkertijd worden grenzen op een respectvolle en tactvolle manier aangegeven, zodat kinderen leren wat gepast gedrag is.

4. Praten en uitleggen

Communicatie is een sleutelelement in de interactie met kinderen. Gastouders nemen de tijd om dingen uit te leggen en op een begrijpelijke wijze te communiceren, aangepast aan het niveau van het kind. Door actief te praten en te luisteren, helpen zij kinderen niet alleen bij het begrijpen van de wereld om hen heen, maar ook bij het ontwikkelen van taal- en communicatieve vaardigheden.

5. Ontwikkelingsstimulering

Gastouders stimuleren de ontwikkeling van elk kind door activiteiten en spelvormen aan te bieden die aansluiten bij hun interesses en mogelijkheden. Ze observeren de voortgang van het kind en passen hun benadering aan om nieuwe vaardigheden te ontwikkelen. Dit gebeurt zowel in vrij spel als in gerichte, educatieve activiteiten, waarbij aandacht is voor motorische, cognitieve, sociaal-emotionele en taalontwikkelingsaspecten.

6. Begeleiding van interacties

Kinderen leren sociale vaardigheden door met elkaar en met volwassenen te interacteren. Onze gastouders begeleiden deze interacties door een voorbeeldrol te vervullen en kinderen te helpen bij het navigeren door complexe sociale situaties. Door het geven van complimenten, het stimuleren van samenwerkingsspel en het actief ondersteunen bij conflictoplossing, leren kinderen omgaan met verschillen en ontwikkelen zij empathie en respect voor anderen.

7. Interactief voorlezen

Voorlezen is meer dan alleen een verhaal vertellen. Onze gastouders zetten interactief voorlezen in als een middel om taalvaardigheid, concentratie en verbeeldingskracht te stimuleren. Door vragen te stellen, reacties te stimuleren en de inhoud bespreekbaar te maken, worden kinderen actief betrokken bij het

verhaal. Dit versterkt niet alleen hun luistervaardigheden, maar bevordert ook de band tussen het kind en de volwassene.

6. Aandacht voor kwaliteit

Bij Gastouderbureau Ratatouille staat kwaliteit centraal in alles wat we doen. Wij streven naar een hoogwaardig en professioneel niveau van gastouderopvang, waarin kinderen zich veilig en optimaal kunnen ontwikkelen. Om deze kwaliteit te waarborgen en continu te verbeteren, hanteren wij een gestructureerde werkwijze en zetten wij in op deskundige begeleiding en samenwerking met alle betrokkenen.

Onze aanpak omvat de volgende pijlers:

1. Duidelijke werkwijze en transparantie

Wij hanteren heldere procedures en richtlijnen, zodat zowel gastouders als vraagouders precies weten wat zij kunnen verwachten. Dit zorgt voor een gestructureerde en efficiënte samenwerking.

2. Optimale samenwerking tussen gastouders en vraagouders

Wij faciliteren en ondersteunen een goede samenwerking tussen gastouders en vraagouders, zodat er een stabiele en vertrouwde opvangsituatie ontstaat die aansluit bij de behoeften van het kind.

3. Deskundig advies en begeleiding

Wij bieden vraag- en gastouders professioneel advies en ondersteuning op pedagogisch en organisatorisch vlak. Dit doen wij door middel van persoonlijke begeleiding, coaching en regelmatige evaluaties.

4. Ontwikkelingsgericht werken

Wij stimuleren de ontwikkeling van kinderen door middel van ons eigen ontwikkelingsprogramma DoenKids, dat is afgestemd op de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen. Daarnaast maken wij gebruik van observatielijsten om de groei en ontwikkeling van kinderen in kaart te brengen en gerichte begeleiding te bieden.

5. Bewustwording en professionalisering van gastouders

Onze gastouders zijn zich bewust van hun pedagogische rol en de invloed van hun opvangomgeving op de ontwikkeling van kinderen. Wij ondersteunen hen hierin door middel van scholing, coaching en online cursussen, zodat zij hun pedagogische vaardigheden voortdurend kunnen verbeteren.

6. Inspraak en betrokkenheid

Wij hechten grote waarde aan inspraak van zowel gastouders als vraagouders. Via de (gast)oudercommissie krijgen zij de mogelijkheid om mee te denken en bij te dragen aan het beleid en de kwaliteit van de opvang.

7. Klachtenregeling en geschillencommissie

Wij beschikken over een duidelijke en toegankelijke klachtenregeling en zijn aangesloten bij een onafhankelijke geschillencommissie. Dit waarborgt dat eventuele klachten professioneel en objectief worden behandeld.

8. Structurele evaluatie en kwaliteitsbewaking

Wij onderhouden regelmatig contact met onze gastouders door middel van huisbezoeken en evaluatiegesprekken, waaronder de Risico-Inventarisatie & Evaluatie (RIE), kind planning en voortgangsgesprekken. Dit stelt ons in staat om tijdig in te spelen op verbeterpunten en een continue kwaliteitsverbetering te realiseren.

9. Zelfreflectie en verbetering

Wij blijven onszelf voortdurend ontwikkelen door:

- Lering te trekken uit rapportages van de GGD.
- Advies in te winnen bij de (gast)oudercommissie, zowel gevraagd als ongevraagd.
- Informatie en ontwikkelingen binnen de branche nauwlettend te volgen en hierop in te spelen.
- Onze medewerkers continu bij te scholen en hen te stimuleren om kritisch naar hun eigen werkwijze te kijken.

10. Samenwerking met gemeenten en brancheorganisaties

Wij onderhouden een intensieve samenwerking met gemeenten en relevante brancheorganisaties om ervoor te zorgen dat onze opvang voldoet aan de laatste wet- en regelgeving en maatschappelijke ontwikkelingen.

Kwaliteit is bij Gastouderbureau Ratatouille geen statisch begrip, maar een voortdurend proces van evaluatie, scholing en verbetering. Door transparantie, deskundige begeleiding en een sterke samenwerking met gastouders, vraagouders en externe partijen, zorgen wij ervoor dat onze opvang niet alleen voldoet aan de wettelijke eisen, maar ook aan de hoge verwachtingen die ouders en kinderen mogen hebben.

7. Werkwijze van GOB Ratatouille

Bij GOB Ratatouille starten we met een telefonisch intakegesprek met de vraagouder om gezamenlijk de wensen en verwachtingen rondom de opvang te inventariseren. Op basis van dit gesprek gaan wij op zoek naar een gastouder die perfect aansluit bij de behoeften van het kind en de wensen van de vraagouder.

Wanneer geschikte gastouders zijn gevonden, vindt er allereerst een kennismaking plaats. Tijdens dit bezoek krijgt de vraagouder de gelegenheid om de gastouder en de opvangomgeving te leren kennen. Hierbij wordt beoordeeld of er een goede match is op het gebied van opvang, waarbij zowel de praktische als de pedagogische aspecten aan bod komen.

Er zijn drie manieren waarop wij een passende gastouder selecteren:

- Direct beschikbare gastouder: Een gastouder die reeds bij ons is aangesloten en door zowel GOB Ratatouille als de GGD is goedgekeurd.
- Werving van een nieuwe gastouder: Indien onze bestaande gastouders geen beschikbare plek hebben, gaan wij actief op zoek naar een nieuwe gastouder.
- Zelf aangebrachte gastouder: De vraagouder heeft reeds een gastouder gevonden en wil de bemiddeling via GOB Ratatouille laten verlopen.

Indien er een nieuwe gastouder wordt geworven, wordt er een huisbezoek gepland op de opvanglocatie. Tijdens dit bezoek komen onder andere de volgende zaken aan bod:

- Het doornemen van onze protocollenmap.
- Uitvoering van een risico-inventarisatie op het gebied van veiligheid en gezondheid (RIV).
- Het bespreken van opvoedingsideeën aan de hand van het pedagogisch werkplan.
- Het bespreken van de achtergrond en ervaring van de gastouder.
- De praktische details rondom de opvang, zoals dagen en tijden.

Na dit bezoek wordt er een samenwerkingsovereenkomst opgesteld waarin de gemaakte afspraken met zowel de gastouder als de vraagouder worden vastgelegd. Wanneer de opvanglocatie en de gastouder voldoen aan de gestelde eisen van GOB Ratatouille en de GGD, en wanneer de gastouder bereid is tot samenwerking, brengen wij de gastouder in contact met de vraagouder. Indien de klik er is en beide partijen besluiten verder te gaan, worden alle benodigde overeenkomsten, inclusief eventuele huisregels, definitief opgesteld en getekend.

Wanneer een vraagouder zelf een gastouder aandraagt, wordt deze gastouder door ons beoordeeld middels een persoonlijk bezoek. Indien de gastouder past binnen de visie en kwaliteitsstandaarden van GOB Ratatouille, volgt dezelfde werkwijze als bij een door ons geworven gastouder.

GOB Ratatouille beschikt daarnaast over een uitgebreide website waarop alle aangesloten gastouders zijn vermeld. Via deze website kunnen vraagouders zelf op zoek gaan naar een geschikte gastouder en direct in contact treden. Tevens maken wij gebruik van onze openbare Facebookgroep en bedrijfspagina om vraag- en gastouders met elkaar te verbinden.

Enkele weken na de start van de opvang wordt er een evaluatiegesprek ingepland met de vraagouder, via e-mail, telefonisch of persoonlijk, om de eerste ervaringen en eventuele aandachtspunten te bespreken. Indien er belangrijke zaken naar voren komen, worden deze schriftelijk bevestigd aan zowel de vraag- als de gastouder.

Na de opstart van de opvang vindt er minimaal één keer per jaar een mondelinge evaluatie plaats met de vraagouder. Tevens wordt jaarlijks de voortgang van de opvang met de gastouder besproken en vindt er een risico-inventarisatie plaats om de kwaliteit en veiligheid continu te waarborgen.

7.2 Samenwerking tussen vraag- en gastouders – GOB Ratatouille

Bij GOB Ratatouille erkennen we dat een succesvolle opvang van kinderen voortkomt uit een goede samenwerking tussen gastouders en de ouders (vraagouders). Deze samenwerking, gebaseerd op wederzijds vertrouwen, heeft een positieve invloed op het welbevinden en de ontwikkeling van het kind. Om deze samenwerking te optimaliseren, leggen wij de nadruk op drie essentiële pijlers:

Afstemming

Een gedegen voorbereiding op de nieuwe opvangsituatie is cruciaal voor het succes ervan. Daarom is het van groot belang dat de opvoedingsstijlen en -waarden van het gezin en de gastouder op elkaar worden afgestemd. De verantwoordelijkheid voor de opvoeding van het kind wordt gedeeld tussen vraag- en gastouders, met de ouders als uiteindelijke eindverantwoordelijken. Een heldere afstemming zorgt ervoor dat het kind op een harmonieuze wijze wordt voorbereid op en geïntegreerd in de nieuwe opvangomgeving.

Wederzijds respect en privacy

Een goede samenwerking vraagt om respect voor elkaars mening, cultuur, religie en opvoedingsopvattingen. Vraag- en gastouders dienen een evenwichtige, op geven en nemen gebaseerde relatie te hebben, waarbij de gezamenlijke aanpak van de opvang centraal staat. Bovendien is een zorgvuldige omgang met privacygevoelige informatie vanzelfsprekend.

Een belangrijk aspect hiervan betreft het gebruik van beeldmateriaal. Gastouders mogen foto's en video's waarop het kind staat, uitsluitend publiceren na expliciete toestemming van de vraagouder. Deze afspraken worden vastgelegd in het contract en kunnen worden ondersteund door het gebruik van een specifiek formulier voor beeldmateriaal.

Informatie en afspraken

Heldere en concrete afspraken vormen de basis voor een open en effectieve communicatie tussen vraag- en gastouders. Het is van belang dat beide partijen duidelijk vastleggen wat zij van elkaar verwachten. Vraagouders hebben recht op volledige en transparante informatie over de omgang en de activiteiten van hun kind in de opvang. Dit omvat inzicht in hoe het kind zich voelt, welke activiteiten het onderneemt en eventuele belangrijke gebeurtenissen gedurende de dag.

Om de dagelijkse communicatie soepel te laten verlopen, kunnen verschillende middelen worden ingezet, zoals mondelinge gesprekken, het bijhouden van een schriftelijke dagrapportage of het gebruik van digitale communicatiemiddelen zoals WhatsApp. Dit draagt bij aan een continue en constructieve uitwisseling van informatie, waardoor eventuele knelpunten tijdig kunnen worden gesignaleerd en besproken.

Bij GOB Ratatouille streven we ernaar een warme, open en respectvolle samenwerking te realiseren tussen vraag- en gastouders. Deze samenwerking vormt de basis voor een optimale opvang en draagt bij aan een veilige en stimulerende omgeving waarin elk kind zich kan ontwikkelen.

7.3 Adviseren en Ondersteunen – GOB Ratatouille

Bij GOB Ratatouille nemen wij een proactieve en ondersteunende rol in het bevorderen van een soepele samenwerking tussen vraag- en gastouders. Wij werken volgens vaste criteria, standaardvoorwaarden en regels die de basis vormen voor een kwalitatieve gastouderopvang conform de geldende wet- en regelgeving op het gebied van kinderopvang.

Daarnaast houden wij zoveel mogelijk rekening met de individuele wensen van zowel vraag- als gastouders. Wij vragen regelmatig om feedback, zodat we onze dienstverlening continu kunnen verbeteren en aanpassen. De geuite wensen worden zorgvuldig gedocumenteerd; dit zorgt er niet alleen voor dat afspraken zwart op wit vastliggen, maar stimuleert ook een constructief gesprek waarin beide partijen hun visie kunnen delen. Uiteraard passen wij deze vastlegging altijd per situatie aan om optimaal in te spelen op de specifieke behoeften.

Recht op informatie

GOB Ratatouille informeert de ouders uitgebreid over ons beleid, onze procedures en de werkwijze van ons gastouderbureau. Hierbij komen ook de rechten en plichten van de ouders aan bod, evenals speciale regelingen zoals de klachtenprocedure en de relevante belastingvoorschriften voor kinderopvang. Ouders hebben te allen tijde de mogelijkheid om vragen te stellen of problemen aan te kaarten, die wij vervolgens in overleg oplossen.

Recht op klachtenbehandeling

Wij beschikken over een duidelijke klachtenregeling die voor alle aspecten van onze organisatie en dienstverlening geldt. Zowel gastouders als vraagouders kunnen bij klachten contact opnemen met GOB Ratatouille. Wij verstrekken heldere uitleg over de klachtenprocedure en bieden ondersteuning bij de afhandeling van eventuele problemen. Daarnaast verwijzen wij indien nodig naar de onafhankelijke geschillencommissie (www.geschillencommissie.nl).

Meldrecht en beroepsgeheim

In lijn met de Wet Jeugdzorg beschikken onze professionals in de kinderopvang over een wettelijk meldrecht bij een vermoeden van kindermishandeling. Dit houdt in dat zij, ondanks een eventuele geheimhoudingsplicht, het recht hebben een vermoeden bij de organisatie 'Veilig Thuis' te melden – zonder toestemming van ouders of het kind. Meer informatie hierover is te vinden in ons protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag, waarvan elke gastouder een exemplaar in bezit heeft.

Pedagogisch aanspreekpunt

Wij begrijpen dat zowel vraag- als gastouders soms vragen of zorgen hebben over opvoedingsvraagstukken of bijzondere (pedagogische) situaties rondom hun kinderen. Omdat gastouders vaak in een geïsoleerde werkomgeving werken zonder directe collega's, hebben wij een vast pedagogisch aanspreekpunt. Onze Pedagogisch Coach, Larissa Peters, staat klaar om al uw vragen op het gebied van opvoeding te beantwoorden en advies te geven. U kunt haar bereiken via e-mail op l.peters@GOBRatatouille.nl, waarna zij zo spoedig mogelijk contact met u opneemt.

Indien nodig verwijzen wij ook door naar externe ondersteunende instanties om te zorgen dat elke vraag of situatie de juiste aandacht en expertise krijgt.

Bij GOB Ratatouille streven wij naar een transparante, veilige en kwalitatief hoogwaardige dienstverlening. Ons advies- en ondersteuningsbeleid is erop gericht om een optimale samenwerking te realiseren, waarin vraag- en gastouders zich gehoord en ondersteund voelen.

Observatielijsten

Bij GOB Ratatouille vinden we het belangrijk dat elk kind zich veilig, geborgen en op zijn gemak voelt bij de gastouder. Door dagelijks contact tussen gastouders en vraagouders ontstaat er een goed beeld van hoe een kind zich ontwikkelt en of het zich prettig voelt in de opvangomgeving.

Om de ontwikkeling van gastkinderen structureel te volgen en te ondersteunen, adviseren wij gastouders om minimaal één keer per jaar een observatiemoment in te plannen met behulp van een observatielijst. Dit biedt waardevolle inzichten en vormt een goede basis voor een gesprek met de vraagouder over het welzijn en de ontwikkeling van het kind.

Observatie-instrumenten

Observatielijst GOB Ratatouille

GOB Ratatouille werkt met een observatielijst die is afgestemd op verschillende leeftijdscategorieën:

- 0-2 jaar
- 2-4 jaar
- 4-12 jaar

Deze lijst is gebaseerd op erkende observatie-instrumenten binnen de kinderopvang, waaronder het 'Welbevinden van kinderen' (NIZW). De ingevulde observatielijsten bieden concrete handvatten voor een open gesprek met de vraagouder en kunnen helpen om eventuele extra ondersteuningsbehoeften tijdig te signaleren.

Kindvolgsysteem- KidsAdmin.

ZiKoVo is een specifiek kind volgsysteem ontwikkeld voor gastouders en onthaalmoeders. Dit systeem biedt een gestructureerde methode om de ontwikkeling van kinderen te observeren en te documenteren. Door elk half jaar een observatiemoment in te plannen, krijgen gastouders een helder beeld van de groei en ontwikkelingsvoortgang van elk kind.

Op basis van de observaties kan de gastouder gerichte acties ondernemen om het kind in zijn ontwikkeling te stimuleren. Dit kan variëren van kleine aanpassingen in de dagelijkse opvangsituatie tot het aanbieden van extra ontwikkelingsgerichte activiteiten.

Waarom observaties?

- Inzicht in het welzijn en de ontwikkeling van het kind
- Een waardevolle basis voor gesprekken met vraagouders
- Tijdig signaleren van eventuele ontwikkelbehoeften
- Mogelijkheid om het opvangaanbod af te stemmen op de individuele behoeften van het kind

Bij GOB Ratatouille stimuleren we gastouders om op een speelse en toegankelijke manier de ontwikkeling van hun gastkinderen te volgen. Door structurele observaties zorgen we samen voor een optimale opvangervaring waarin elk kind de ruimte krijgt om zich op zijn eigen tempo te ontwikkelen.

7.4 Voorwaarden voor gastouderopvang bij GOB Ratatouille

Gastouderopvang via GOB Ratatouille voldoet aan alle wettelijke eisen en kwaliteitsnormen binnen de kinderopvang. Wij stellen hoge eisen aan onze gastouders om een veilige, pedagogisch verantwoorde en kwalitatieve opvangomgeving te waarborgen. Hieronder volgt een overzicht van de vereisten die wij stellen aan gastouders die bij ons aangesloten zijn.

7.4.1 Algemene eisen conform de Wet Kinderopvang

Gastouders dienen te voldoen aan de volgende wettelijke vereisten:

- Leeftijd: Minimaal 21 jaar (in uitzonderlijke gevallen kan 19 jaar worden toegestaan).
- Pedagogische kennis: Aantoonbare pedagogische achtergrond of opgedane pedagogische kennis.
- Opleiding: In het bezit van een erkende en wettelijk vereiste opleiding voor gastouderopvang.
- Verklaring Omtrent Gedrag (VOG): De gastouder, alle volwassen huisgenoten en structureel aanwezige personen tijdens opvanguren moeten in het bezit zijn van een geldige VOG, ingeschreven zijn in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en gekoppeld zijn aan de gastouderbureaus waarmee de gastouder samenwerkt.
- EHBO-certificaat: De gastouder dient in het bezit te zijn van een geldig EHBO-certificaat voor kinderen en dit periodiek up-to-date te houden.

- Toezicht: Gastkinderen mogen nooit zonder toezicht worden gelaten of onder de verantwoordelijkheid van een ander dan de gastouder zelf vallen.
- Rookvrije omgeving: Het volledige opvangadres (woning en tuin) dient te allen tijde rookvrij te zijn.

Verzekeringen:

- Een aanvullende aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB), met de mogelijkheid om collectief deel te nemen.
- Een inzittendenverzekering bij gebruik van een auto voor het vervoer van gastkinderen.
- Taalvaardigheid: Correct Nederlands taalgebruik, waarbij in regio's waar een erkende streektaal veelvuldig wordt gebruikt, de spreektaal aangepast mag worden.

7.4.2 Pedagogische kwaliteiten

Gastouders spelen een essentiële rol in de opvoeding en ontwikkeling van kinderen. Daarom stellen wij de volgende eisen op pedagogisch vlak:

- Aantoonbare ervaring met of kennis van de ontwikkeling van kinderen, opgedaan door eigen kinderen, werkervaring of opleiding.
- Inzicht in en aandacht voor het kind als individu, waarbij gekeken wordt naar de behoeften en ontwikkeling van het kind.
- Het bieden van warmte, geborgenheid en een veilige opvangomgeving.
- Het stimuleren van de ontwikkeling van het kind door middel van spel, educatieve activiteiten en persoonlijke aandacht.
- Het vermogen om in te spelen op de individuele behoeften van het kind.
- De opvangruimte (woning en tuin) dient hygiënisch, veilig en kindvriendelijk te zijn.
- De gastouder dient te werken volgens een eigen pedagogisch werkplan.

7.4.3 Persoonlijke kwaliteiten

Om kwalitatieve en stabiele opvang te kunnen bieden, verwachten wij dat gastouders over de volgende persoonlijke eigenschappen beschikken:

- Goede lichamelijke en geestelijke gezondheid.
- Organisatietalent en het vermogen om een stabiele opvangsituatie te creëren.
- Een sterk verantwoordelijkheidsgevoel.
- Een open en flexibele houding tegenover vraagouders en hun wensen.
- Continuïteit en stabiliteit in de opvang kunnen waarborgen.
- Het kind altijd centraal stellen in de opvang.
- Discreet omgaan met privacygevoelige informatie van vraagouders en gastkinderen.

7.4.4 Samenwerking met GOB Ratatouille

Een goede samenwerking tussen gastouders en GOB Ratatouille draagt bij aan de kwaliteit van de opvang. Daarom verwachten wij dat gastouders:

- Bereid zijn tot nauwe samenwerking met het gastouderbureau.
- Openstaan voor advies en begeleiding vanuit het gastouderbureau.
- Actief deelnemen aan evaluaties en voortgangsgesprekken.
- De jaarlijkse Risico-Inventarisatie Veiligheid en Gezondheid (RIE) met het gastouderbureau bespreken en eventuele verbeteringen doorvoeren.
- Bereid zijn deel te nemen aan thema-avonden en bijscholing.
- Handelen conform de richtlijnen en het beleid van GOB Ratatouille.
- Overeenkomsten en afspraken schriftelijk vastleggen.
- GOB Ratatouille zal twee keer per jaar een huisbezoek brengen aan de gastouder.
- Akkoord gaan met periodieke, ook onaangekondigde, kwaliteitscontroles door GOB Ratatouille.

7.4.5 Omgevings- en veiligheidsvoorschriften

Tijdens de opvanguren is de gastouder verantwoordelijk voor de veiligheid en het welzijn van de gastkinderen. De opvangruimte, inclusief buitenruimtes, dient te voldoen aan de geldende normen voor hygiëne en veiligheid.

- Minimaal één keer per jaar wordt een Risico-Inventarisatie Veiligheid en Gezondheid (RIE) uitgevoerd door GOB Ratatouille. Hierbij worden alle ruimtes waarin kinderen verblijven beoordeeld en vastgelegd. Eventuele verbeterpunten dienen binnen een afgesproken termijn te worden doorgevoerd.
- Indien er zich wijzigingen voordoen, zoals een verbouwing of verhuizing, wordt er een nieuwe RIE uitgevoerd. Gastouders zijn verplicht om GOB Ratatouille op de hoogte te stellen van relevante wijzigingen die van invloed kunnen zijn op de veiligheid en geschiktheid van de opvanglocatie.
- De opvangruimte, inclusief tuin, dient kindvriendelijk en veilig te zijn ingericht. Er wordt specifiek gelet op de aanwezigheid en juiste plaatsing van trapekjes, rookmelders, het veilig opbergen van gevaarlijke stoffen en de afscherming van vijvers of andere waterpartijen. De gehele opvanglocatie moet te allen tijde rookvrij zijn.
- Indien de gastouder huisdieren heeft, staat de veiligheid van de kinderen voorop. Waar nodig moeten aanpassingen worden gedaan om een veilige opvangomgeving te garanderen.
- De opvanglocatie moet zodanig zijn ingericht dat er voldoende ruimte en rust is voor slapen, verschon, eten en spelen. Kinderen hebben recht op voldoende en verantwoorde voeding en drinken, voldoende rust, lichamelijke verzorging, beweging en frisse lucht.
- Buiten spelen wordt bij GOB Ratatouille sterk gestimuleerd. Gastouders dienen een tuin te hebben of, indien deze klein of afwezig is, gebruik te maken van nabijgelegen buitenspeelmogelijkheden, zodat kinderen regelmatig buiten kunnen spelen.
- Er moeten geschikte tafels en stoelen beschikbaar zijn voor diverse activiteiten. De opvangomgeving moet zodanig ingericht zijn dat kinderen geen gevaarlijke handelingen kunnen

verrichten en geen toegang hebben tot gevaarlijke stoffen of objecten, zowel bewust als per ongeluk.

Door te voldoen aan deze veiligheidsvoorschriften zorgen we samen voor een opvangomgeving waarin kinderen onbezorgd kunnen spelen, ontwikkelen en groeien.

Bij GOB Ratatouille streven we naar hoogwaardige en professionele gastouderopvang. Dit betekent dat onze gastouders voldoen aan strikte kwaliteitsnormen op het gebied van pedagogiek, veiligheid en samenwerking. Op deze manier zorgen we samen voor een warme, veilige en stimulerende omgeving waarin elk kind zich optimaal kan ontwikkelen.

7.4.6 Groepsgrootte en samenstelling

Bij GOB Ratatouille hanteren wij de wettelijke richtlijnen voor groepsgrootte en samenstelling binnen de gastouderopvang. Dit waarborgt de veiligheid, aandacht en kwaliteit van de opvang. De volgende regels zijn van toepassing op het maximaal aantal gelijktijdig op te vangen kinderen:

- Maximaal 6 kinderen van 0 tot 13 jaar, inclusief eigen kinderen tot 10 jaar.
- Maximaal 5 kinderen onder de 4 jaar.
- Maximaal 4 kinderen onder de 2 jaar.
- Maximaal 2 kinderen onder de 1 jaar.

Indien een gastouder eigen kinderen tot 10 jaar heeft die overdag naar school gaan, dient er een opvangplan te zijn voor situaties waarin zij ziek zijn of vrij hebben. Daarnaast worden vriendjes van eigen kinderen tot 13 jaar meegeteld in de totale groepsgrootte.

Voor een correcte registratie en naleving van de richtlijnen dient de gastouder het formulier groepsgrootte en samenstelling in te vullen, te vinden in de protocollenmap. Bij vragen of twijfels over de samenstelling op een specifieke opvang dag, kan de gastouder altijd contact opnemen met de bemiddelingsmedewerker. Samen bekijken we of de groepssamenstelling voldoet aan de geldende regels en of de opvangsituatie passend en verantwoord is.

7.4.7 Achterwacht

Elke gastouder dient een achterwacht te hebben die in geval van nood binnen 15 minuten op de opvanglocatie aanwezig kan zijn. De achterwacht:

- Moet minimaal 18 jaar oud zijn.
- Heeft geen diploma nodig.
- Kan bijvoorbeeld een buurvrouw, oma, tante of partner zijn.

De gastouder moet kunnen aantonen wie de achterwacht(en) is/zijn en adviseren wij om ouders hierover vooraf te informeren. Sommige gastouders maken gebruik van een prikbord met namen en foto's van de achterwachten, zodat dit voor ouders en kinderen duidelijk is.

7.4.8 Brandpreventie

Voor de veiligheid van de gastkinderen is brandpreventie van groot belang. De opvanglocatie moet voldoen aan de volgende eisen:

- Rookmelders moeten aanwezig zijn op elke bouwlaag en in de vluchtroute.
- Aanbevolen extra maatregelen:
- Een rookmelder bij de verwarmingsketel en wasmachine.
- Een koolmonoxidemelder bij de verwarmingsketel.

- Een blusdeken en/of blusapparaat binnen handbereik.

Elke gastouder dient een vluchtplan paraat te hebben en exact te weten hoe zij in geval van brand alle kinderen veilig en snel naar buiten kan begeleiden.

7.4.9 Verzorging en veiligheid

Een kind moet zich te allen tijde veilig en geborgen voelen bij de gastouder. De mate van verzorging is afhankelijk van de leeftijd en de individuele behoeften van het kind. Bij baby's neemt verzorging een grotere rol in dan bij oudere kinderen die al zelfstandig bepaalde taken kunnen uitvoeren.

Ritme en regelmaat spelen hierin een belangrijke rol. Daarom maken vraag- en gastouder afspraken over de verzorging, zodat deze zoveel mogelijk op elkaar aansluiten. Onderwerpen die besproken en vastgelegd kunnen worden:

- **Voeding:** dieetwensen, allergieën, borstvoeding/flesvoeding, voedingstijden, wel/niet snoep, religieuze of andere voedingsvoorschriften.
- **Zindelijkheid:** frequentie van verschonen, samenwerking bij zindelijkheidstraining.
- **Slapen:** duur en tijdstippen van slaapjes, slaapplek, bed rituelen (knuffel, speen, doekje), buikslapen/inbakeren.
- **Ziekte:** wanneer een kind wel/niet naar de opvang mag, afspraken over medicijntoediening.
- **Hygiëne:** handen wassen, tandenpoetsen, bad momenten.
- **Beeldschermtijd:** gebruik en duur van televisie, tablet en andere schermen.

7.4.10 Straffen en belonen

Opvoeding binnen de gastouderopvang kent andere dynamieken dan thuis, onder andere door de groepssamenstelling en de pedagogische rol van de gastouder. Er wordt gebruikgemaakt van positieve stimulering en groepsdruk, waarbij kinderen elkaar ondersteunen in het volgen van regels en het creëren van een prettige sfeer.

Onze uitgangspunten:

- Fysieke straf, inclusief een 'opvoedkundige tik', is onder geen enkele omstandigheid toegestaan.
- Een kind apart zetten kan een methode zijn om ongewenst gedrag te corrigeren, maar dit gebeurt altijd op een veilige plek en onder toezicht.
- Een gastouder kan zich soms machteloos voelen bij veelvuldig ongewenst gedrag. In dergelijke gevallen biedt GOB Ratatouille ondersteuning. Ons pedagogisch aanspreekpunt helpt gastouders met advies en een plan van aanpak om op een positieve manier met lastig gedrag om te gaan.

Door deze richtlijnen te volgen, zorgen we samen voor een veilige, gestructureerde en warme opvangomgeving waarin elk kind zich optimaal kan ontwikkelen.

7.5 Inspraak gastouders en vraagouders

7.5.1 Oudercommissie

Bij GOB Ratatouille hechten we veel waarde aan de betrokkenheid van vraagouders bij het beleid en de kwaliteit van de opvang. De oudercommissie biedt ouders de mogelijkheid om mee te denken en mee te praten over belangrijke beleidsthema's.

Doel en werkwijze:

- De oudercommissie bestaat uit minimaal drie leden, conform de wettelijke verplichting.
- De commissie adviseert gevraagd en ongevraagd over onderwerpen zoals:
- Aanpassingen in het pedagogisch beleidsplan.
- Tariefwijzigingen.
- Verbeteringen in de werkwijze en dienstverlening.
- Het cursusaanbod voor gastouders.
- Tijdens koppelingsgesprekken wordt vraagouders actief gevraagd of zij interesse hebben om deel te nemen aan de oudercommissie.

De oudercommissie speelt een essentiële rol in het bewaken en verbeteren van de kwaliteit van de opvang en vormt een waardevolle schakel tussen ouders en het gastouderbureau.

7.5.2 Gastoudercommissie

Om ook de belangen van gastouders optimaal te behartigen, heeft GOB Ratatouille een gastoudercommissie opgericht.

Werkwijze en samenstelling:

- De commissie bestaat uit maximaal 10 gastouders uit ons werkgebied.
- De commissie komt tweemaal per jaar bijeen om actuele vraagstukken en agendapunten te bespreken.
- Alle gastouders die bij GOB Ratatouille aangesloten zijn, kunnen onderwerpen aandragen, ook als zij geen lid van de commissie zijn.
- De commissie biedt een platform voor input, feedback en overleg en draagt bij aan de verdere ontwikkeling van de opvangkwaliteit.

Aangezien gastouders direct betrokken zijn bij de dagelijkse opvang en nauw samenwerken met zowel de kinderen als de vraagouders, zijn zij voor ons de ideale sparringpartners. Hun ervaring en inzichten helpen ons om continu te verbeteren en te blijven voldoen aan de behoeften van zowel kinderen als ouders.

7.6 Klachtenregeling

GOB Ratatouille heeft een interne klachtenprocedure om eventuele problemen op een professionele en transparante manier af te handelen. De volledige klachtenregeling is te vinden op de persoonlijke pagina van zowel gastouders als vraagouders. Hieronder volgt een samenvatting:

1. Indienen van een klacht:

- Klachten worden in eerste instantie besproken met de bemiddelingsmedewerker.
- De bemiddelingsmedewerker zal de klacht beoordelen en indien nodig overleggen met de houder van het gastouderbureau.

2. Escalatie van de klacht:

- Indien er geen oplossing wordt gevonden, kan een afspraak worden gemaakt met de houder van het gastouderbureau. De klacht wordt dan opnieuw beoordeeld en besproken.
- De klager ontvangt altijd een ondertekend verslag van de klacht en de behandeling ervan.

3. Registratie en evaluatie:

- Alle klachten worden geregistreerd en jaarlijks geëvalueerd. Op basis van deze evaluatie onderneemt GOB Ratatouille actie om verbeteringen door te voeren.

4. Externe klachtenprocedure:

- Indien er geen oplossing wordt gevonden met het gastouderbureau, kan de klacht worden ingediend bij de Geschillencommissie Kinderopvang.
- De klager ontvangt een formulier om de klacht formeel kenbaar te maken en krijgt de mogelijkheid deze later mondeling toe te lichten tijdens een zitting. De commissie zal vervolgens een bindende uitspraak doen.

Let op:

- De Geschillencommissie Kinderopvang behandelt alleen geschillen over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst tussen de ouder/gastouder en GOB Ratatouille.
- Klachten over een specifieke gastouder of vraagouder kunnen niet bij de Geschillencommissie worden ingediend, maar kunnen wél worden besproken met GOB Ratatouille. Wij zullen in dergelijke gevallen bemiddelen om tot een passende oplossing te komen.

Door deze klachtenprocedure te volgen, waarborgen we een veilige, transparante en professionele opvangomgeving voor alle betrokkenen.